

*Kunststofftechnik/ Klebetechnik/ Dosier- und Mischtechnik/ Service/ Augmented Reality*

## Voller Durchblick durch die Brille

### **Der Anlagenbauer TARTLER erweitert seine Palette kundenorientierter Online-Services**

**Die Dosier-, Misch- und Entgasungsanlagen von TARTLER sind weltweit in vielen verschiedenen Bereichen der Kunstharz-Verarbeitung im Einsatz. Ausgehend von ihrer modularen Bauweise und dem kundenorientierten Engineering des Unternehmens werden sie stets individuell auf den konkreten Anwendungsfall abgestimmt. Passend dazu können die Kunden eine stetig wachsende Auswahl branchen- und projektspezifischer Dienstleistungen abrufen. In diesen Tagen erweitert TARTLER sein Service-Portfolio zusätzlich durch zwei innovative Augmented Reality- bzw. Mixed Reality-Anwendungen für die schnelle Abnahme und Inbetriebnahme der Maschinen.**

*Michelstadt, Mai 2021.* – Seit jeher begleitet TARTLER seine Kunden mit umfassenden Service-Leistungen über den gesamten Lebenszyklus seiner Dosier-, Misch- und Entgasungsanlagen. Abgestimmt auf die technischen Anforderungen und strategischen Ziele der Anwender vermag das Unternehmen individuell maßgeschneiderte Servicepakete zu konfigurieren, die eine rasche Inbetriebnahme und 24/7-Verfügbarkeit der Maschinen sicherstellen. „Über die Qualität unserer Anlagen hinaus leisten wir auf diese Weise wichtige Beiträge zur hohen Prozesseffizienz der Produktions- und Montagelinien unserer Kunden“, sagt Firmenchef Udo Tartler. Dabei räumen er und seine Ingenieure dem Ausbau des Service-Programms inzwischen ebenso großen Raum ein wie der Weiterentwicklung der Dosier-, Misch- und Entgasungssysteme. Aufhorchen lassen in diesem Zusammenhang die jüngsten Innovationen des Unternehmens: Der Einsatz von zwei neuen Online-Services auf der Basis der Augmented Reality- bzw. Mixed Reality-Technologie. „Wir erweitern damit unser Portfolio durch innovative Lösungen auf dem Gebiet von Service 4.0“, berichtet Udo Tartler.

### **Mit CAT und SAT auf Zack**

Angeboten werden die beiden neuen Service-Module von TARTLER unter den Bezeichnungen Online-CAT und Online-SAT. CAT steht für *Customer Acceptance Test* und betrifft die Abnahme der Dosier-, Misch- oder Entgasungsanlage durch den Kunden im TARTLER-Werk in Michelstadt. Das Modul SAT (*Side Acceptance Test*) hingegen kommt zum Einsatz, wenn die Abnahme der Maschine direkt vor Ort beim Kunden erfolgt. In beiden Fällen stehen die Sprachsteuerung und die Visualisierung der Arbeitsanweisungen und Prozessschritte über eine industrietaugliche Head-Mounted-Datenbrille der Smartglass-Generation im Mittelpunkt des Geschehens. Die Hände des Nutzers bleiben dabei stets frei, da sämtliche Anwendungen und Dateien sowie auch Browser-basierende Informationen über Sprach- und Textkommandos vermittelt werden. „Einerseits

entkoppeln wir mit den neuen Service 4.0-Modulen die Inbetriebnahme von der Voraussetzung zu aufwändigen Anreisen und Vor-Ort-Präsenzen; andererseits sehen wir darin die logische Weiterentwicklung unserer bisherigen Angebotspalette rund um den webgestützten Live-Support via Meeting-Plattform, die Ferndiagnose via Maschinensoftware oder die Kundenanleitung via Videoclips“, betont Udo Tartler.

### **Hier oder dort mit Smartglasses**

Das Online-Modul CAT sieht vor, dass ein mit den Smartglasses ausgerüsteter Servicetechniker den Kunden durch alle Prozessstufen der Anlagen-Inbetriebnahme führt. Dabei befindet sich der Kunde an seinem eigenen Arbeitsplatz und verfolgt alle Aktionen an seinem Monitor. Der Online-Service SAT hingegen greift, wenn die Dosier-, Misch- oder Entgasungsanlage bereits geliefert und vom Kunden am Einsatzort platziert wurde. In diesem Fall ist der Kunde mit der Datenbrille ausgestattet und wird per Bild- und Texteingabe sowie Smartphone-Chat durch den Inbetriebnahme-Prozess geleitet. Die Regie führt hierbei der TARTLER-Service, der mit dem Kunden online verbunden ist und bei Bedarf auch direkt auf die Maschine zugreifen kann.

### **Immer mehr Service 4.0**

Beide Szenarien wurden ausgiebig getestet und sind bereits im praktischen Einsatz. „Alle Rückmeldungen sind bisher positiv und die Anfragen der Kunden häufen sich derzeit. Wir werden daher unser Portfolio in diesem Bereich so schnell wie möglich weiter ausbauen. Insbesondere auch weil der Bedarf an technischem Service ohne direkten Personenkontakt aufgrund der Corona-Erfahrungen derzeit enorm groß ist“, sagt Udo Tartler. Basierend darauf und zusätzlich zu seinen bisherigen Dienstleistungen wird TARTLER also die Entwicklung innovativer Online-Services forcieren. Das bedeutet: Neben klassischen Inbetriebnahme-Services, der Erstellung von QS-Dokumentationen, Ausgangsprüfungen nach FAT (Factory Acceptance Test) sowie anwendungsspezifischen Wartungsprogrammen, schnellen Ersatzteil-Lieferungen und der kurzfristigen Bereitstellung von Mietmaschinen werden immer mehr Module aus der Welt von Service 4.0 das Angebot von TARTLER bereichern. *ar*

611 Wörter mit 4.822 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Autor: Alexander Regenhardt, Freier Fachjournalist, Darmstadt

**Hinweis für Redakteure: Text und Bilder stehen Ihnen unter [www.pr-box.de](http://www.pr-box.de) zur Verfügung!**

### Bilder (6 Motive)

*Bild 1:* Die Sprachsteuerung und Visualisierung von Arbeitsanweisungen und Prozessschritten über eine Head-Mounted-Datenbrille stehen im Mittelpunkt der neuen Service 4.0-Tools von TARTLER.

*Bild 2:* Beim Service-Modul CAT von TARTLER führt ein mit Smartglasses ausgerüsteter Servicetechniker den Kunden durch die Anlagen-Inbetriebnahme. Der Kunde befindet sich dabei an seinem eigenen Arbeitsplatz und verfolgt alle Aktionen an seinem Monitor.

*Bild 3:* Beim Modul SAT hingegen trägt der Kunde die Datenbrille und wird per Bild- und Texteingabe durch den Prozess geleitet.

*Bild 4:* Firmenchef Udo Tartler: „Mit den neuen Online-Services auf Basis der Augmented Reality- bzw. Mixed Reality-Technologie erweitern wir unser Portfolio an innovativen Lösungen auf dem Gebiet von Service 4.0“

*Bild 5:* Nodopox-Dosier- und Mischanlage von TARTLER für die Windflügel-Herstellung: Die 2K-Komplettlösung verarbeitet zwei hochviskose Klebstoff-Komponenten.

*Bild 6:* Neben der klassischen Inbetriebnahme, der Erstellung von QS-Dokus, Factory Acceptance Tests sowie Wartungsprogrammen, Ersatzteil-Lieferungen und der Bereitstellung von Mietmaschinen werden künftig immer mehr Service 4.0-Module das Portfolio von TARTLER bereichern.

*(Alle Bilder: Tartler GmbH)*

**Hinweis: Beachten Sie den TARTLER YouTube-Kanal mit Videos über Anlagen und Anwendungen!**

**Anbieter:**

TARTLER GmbH  
Udo Tartler/ Nadine Kalt  
Relystraße 48  
D-64720 Michelstadt  
Tel.: 0049 (0) 60 61 / 96 72-0  
Fax: 0049 (0) 60 61 / 96 72-295  
E-Mail: u.tartler@tartler.com  
Internet: www.tartler.com  
YouTube-Kanal: tartler

**Presseagentur:**

Graf & Creative PR  
Robert-Bosch-Straße 7  
D-64293 Darmstadt  
Tel.: 0049 (0) 61 51 / 42 87 91-0  
Fax: 0049 (0) 61 51 / 42 87 91-9  
E-Mail: info@guc.biz  
Internet: www.pr-box.de